

Mittwoch, 30. November 2005 - E-Mail Eingang (176937)

offen

Verantwortlich: Gerhard Paulik
Erstellt: 30. November 2005 14:48 von: extern
Datum: Mittwoch 30. Nov 2005
Projekt: keines

Externe E-Mail Empfänger:

TO: rohrbach@etech.at, gerhard.paulik@etech.at, franz.puehringer@etech.at,

Kontakt: Almesberger Franz

Bravo, der Kunden war König!

Sehr geehrte Damen und Herrn!

Eine Begebenheit in der Geschäftsfiliale der E-Tech Rohrbach, Wirtschaftszeile 3, veranlasst mich, darüber kurz zu berichten.

Seit einigen Wochen interessiere ich mich nachhaltig für das Mobiltelefon Nokia 6630 und das dazugehörige NaviSystem.

Leider musste ich häufig feststellen, dass der Verkauf dieser Artikel kein Problem darstellt, jedoch eine fachgerechte Beratung wahrlich als Mangelware zu betrachten ist.

Konkret ging es darum, abzuklären, ob die bereits bestehende Freisprecheinrichtung für das Handy Nokia 6310i mit dem Nokia 6630 soweit kompatibel ist, dass die Streckenführung des Navigationssystems über die Lautsprecherboxen durchgeführt wird.

Sogar mit der Helpline von Nokia wurde Verbindung aufgenommen. Nach mehreren Auskünften wurde mir schließlich mitgeteilt, dass es nicht möglich sei, die bestehende Freisprecheinrichtung in der beschriebenen > From zu nutzen. Vorerst nahm dies mit Verwunderung Kenntnis, wusste aber bereits, dass dies sehrwohl möglich wäre.

Ich erhielt von privater Seite den Hinweis, bei der Fa. E-Tech, in Rohrbach, nach jenem Verkäufer zu verlangen, der sich bei Handys gut auskenne!

In einem Telefonat mit Hr. Pilger wurde ich über alle Einzelheiten kompetent aufgeklärt, Preisauskünfte und das die Ware auch lagernd sei, selbstverständlich inklusive. Das die vorhandenen Lautsprecher für das Navigationssystem nutzbar sind, war für Hr. Pilger offenbar eine Standardauskunft. Ohne das er darüber weitere Informationen einholen musste, wurde ich als Kunde freundlich und zuverlässig am Telefon informiert.

Für 30.11.2005 um 08.30 Uhr wurde ein Termin vereinbart. Schon bei der Eingangstür des Geschäftes wurde ich von Hr. Pilger empfangen. Seine Art, Kunden zu bedienen, empfand ich besonders positiv. Wie bereits erwähnt, erfolgte nochmals eine Beratung, sogar mit der SimKarte seines Handy wurde eine Probe durchgeführt.

Es steht ausser Zweifel, dass Hr. Pilger über ausgezeichnetes Fachwissen verfügt und dieses an Kunden auch weitergeben kann. Seine freundliche und umsichtige Art war jedenfalls überzeugend.

In zwei A1-Shops, sowie bei zwei Nokia Vertragspartnern in Wels, Pasching und Marchtenk, kam die Beratung nicht annähernd auf die Effizienz des Hr. Pilger.

Ich gratulierte Hr. Pilger für sein Engagement und der E-Techfiliale Rohrbach zu so kompetenten Angestellten.

Frohe Weihnachten und ein gesundes und friedvolles Neues Jahr 2006

Franz Almesberger